

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z ELEKTRONICZNEJ KARTY PŁATNICZEJ (KARTY STAŁEGO KLIENTA)**

1. Regulamin obowiązuje osoby, które posiadają elektroniczne karty płatnicze zakupione od 28 października 2013 roku.
2. Koszt zakupu elektronicznej karty płatniczej wynosi 8 zł.
3. Zakup karty świadczy o zapoznaniu i bezwzględny przestrzeganiu zasad niniejszego regulaminu.
4. Karta upoważnia do korzystania z basenu, sauny, grotty solnej, kortów tenisowych.
5. Okres ważności karty i rabat zależny jest od kwoty wpłacanej na zakupioną kartę i liczony jest od daty zakupu:
  - wpłata minimum 50 zł – rabat 10% – okres ważności 6 miesięcy,
  - wpłata minimum 100 zł – rabat 15% – okres ważności 6 miesięcy,
  - wpłata minimum 150 zł – rabat 20 % – okres ważności 9 miesięcy,
  - wpłata minimum 200 zł – rabat 20 % – okres ważności 1 rok – karta elektroniczna gratis,
  - wpłata minimum 500,00 zł – rabat 30% - karta Brown-okres ważności 1 rok – karta elektroniczna gratis,
  - wpłata minimum 1 000,00 zł – rabat 40% - karta Silver-okres ważności 1 rok – karta elektroniczna gratis,
  - wpłata minimum 2 000,00 zł – rabat 50% - karta Gold-okres ważności 1 rok – karta elektroniczna gratis.
6. W przypadku zgubienia lub zniszczenia karty istnieje możliwość wykupienia nowej karty w cenie 8 zł, z możliwością przesunięcia posiadanych środków.
7. Karta ulega wyzerowaniu i likwidacji w przypadku nie korzystania z niej przez okres dłuższy niż 12 miesięcy od ostatniego dnia ważności karty.
8. W przypadku doładowania karty w terminie krótszym niż 12 miesięcy od ostatniego dnia ważności karty, środki zgromadzone na karcie i kwota doładowania ulegają zsumowaniu i można je wykorzystać w uaktualnionym terminie (pkt 5 ). Minimalna kwota doładowania -50 zł.
9. Na jedną kartę może wchodzić dowolna liczba osób. Opłata za pobyt będzie naliczana wg cennika dotyczącego wejść jednorazowych z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
10. Przy każdorazowym wejściu na basen pobierana jest „z góry” stawka podstawowa za 60 minut pobytu na basenie z uwzględnieniem rabatu. Po przekroczeniu 60 minut pobierana jest dopłata za każde rozpoczęte 5 minut proporcjonalnie do ceny biletu. Dopłata jest automatycznie ściągana również z uwzględnieniem przysługującego rabatu. Opłata za saunę uwzględnia przysługujący rabat.
11. Przy każdorazowym wejściu na seans w grotcie solnej pobierana jest „z góry” stawka podstawowa za 45 minut pobytu w grotcie solnej z uwzględnieniem rabatu. Po przekroczeniu 45 minut pobierana jest dopłata za każde rozpoczęte 5 minut proporcjonalnie do ceny biletu. Dopłata jest automatycznie ściągana również z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
12. Przy każdorazowym wejściu na kort pobierana jest „z góry” stawka podstawowa za 60 minut pobytu na kortie z uwzględnieniem rabatu. Po przekroczeniu 60 minut pobierana jest dopłata za każde rozpoczęte 15 minut proporcjonalnie do ceny biletu. Dopłata jest automatycznie ściągana również z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
13. Ośrodek nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karcie, zarówno w trakcie jak i po zakończeniu ważności karty.
14. Minimalne saldo na karcie musi odpowiadać jednostkowej cenie biletu wstępu.
15. W przypadku przekroczenia limitu zgromadzonych środków istnieje obowiązek uregulowania należności gotówką w kasie.
16. Karty zamówione i nieodebrane z Ośrodka w ciągu 12 miesięcy od dnia zakupu zostają anulowane i ponownie wprowadzone do obrotu.